

Survei Kepuasan Masyarakat

Indeks Kepuasan Masyarakat merupakan tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan. Sebagaimana diamanatkan dalam undang-undang Republik Indonesia no. 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional. Disamping itu data IKM akan dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. Sehingga perlunya penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat.

1. Survei Kepuasan Masyarakat Januari s/d Maret 2019

Unit	SKM Score (%)
FARMASI	84.34
LABORATORIUM	80.12
PERINA-NEONATOLOGI	83.56
IMA	82.54
RADIOLOGI	86.73
FISIOTERAPI	81.75
IMA	84.06

POPULAR TERBARU SKPD

**EARLY WARNING SYSTEM DI RUMAH SAKIT**  
Senin, 17 September 2018

**FAMILY GATHERING SMP PENYAKIT DALAM RSUD**  
Jumat, 03 Agustus 2018

**PENGLOLAAN INDIKATOR MUTU MELALUI APLIKASI SISMADAK**  
Selasa, 31 Juli 2018

**PADUAN SUARA GEMA CERIA RSUD AJIBARANG MENGIKUTI**  
Rabu, 06 November 2019

LINK

Cetak Kartu Kunjungan

Lowongan Kerja

## PUBLIKASI SKM TRIMESTER I